

## **POLITIQUE DE COOKIES**

La présente politique de cookies vise à vous donner toutes les informations utiles s'agissant plus précisément des cookies et traceurs utilisés par notre Plateforme.

Vous pouvez modifier les choix que vous avez opérés sur les cookies relatifs à votre navigation sur notre Plateforme en vous rendant sur l'écran que nous mettons à votre disposition, accessible en cliquant sur l'onglet « *Gérer les cookies* » situé en bas de chacune des pages de la Plateforme.

### **Qu'est-ce qu'un « cookie » ?**

Les cookies sont des fichiers souvent chiffrés qui sont stockés dans votre navigateur. Ils sont créés pour une durée limitée lorsque votre navigateur charge un site Internet donné : le site envoie alors des informations au navigateur, lequel crée un fichier texte. Chaque fois que l'utilisateur revient sur le même site, le navigateur récupère ce fichier et l'envoie au serveur du site Internet.

Les informations stockées par les cookies portent notamment sur les pages visitées, le type de navigateur que vous utilisez, votre adresse IP, voire les informations que vous avez saisies sur un site afin de vous éviter de les ressaisir.

Les cookies servent à l'amélioration des services qui vous sont destinés. Certains sont strictement nécessaires au fonctionnement de la Plateforme, d'autres servent à améliorer les performances de la Plateforme ou votre expérience d'utilisateur : il s'agit de ceux destinés aux statistiques, aux réseaux sociaux ou à la publicité.

Il en existe différents types en fonction de leur objectif :

- cookies techniques, indispensables à la connexion ou permettant l'identification (évitant d'avoir à vous identifier à nouveau lorsque vous naviguez ultérieurement sur notre Plateforme depuis le même appareil sans vous être déconnecté) ;
- cookies offrant des fonctionnalités d'optimisation de la navigation ou encore de l'apparence de la Plateforme (ex. modifications de la taille du texte, pages personnalisées) ;
- cookies statistiques ou de performance, permettant de connaître les performances de la Plateforme, d'établir des statistiques à partir des volumes de fréquentation et d'utilisation des contenus ainsi que de détecter d'éventuelles anomalies de fonctionnement ;
- cookies publicitaires destinés à vous présenter des offres et des informations adaptées à vos centres d'intérêt lors de votre navigation sur Internet ;
- cookies des réseaux sociaux pour vous permettre le partage de contenus spécifiques.

Certains cookies sont rattachés à une session : ils sont stockés dans votre navigateur uniquement le temps de votre session de navigation et jusqu'à ce que vous quittiez la Plateforme. Ils sont supprimés après.

Certains d'entre eux peuvent également être persistants : ils restent dans votre navigateur après la session (sauf si vous les supprimez spécifiquement).

L'utilisation des cookies est basée sur notre intérêt légitime à assurer et à améliorer le fonctionnement de notre Plateforme. Elle permet également de mesurer l'audience de la Plateforme et d'effectuer des partages sur les réseaux sociaux.

Certains cookies ne seront déposés qu'avec votre consentement, conformément aux recommandations de la CNIL. Pour plus d'informations sur les cookies, veuillez consulter la page d'information de la CNIL :

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs/regles/cookies/que-dit-la-loi>.

Nous utilisons différents cookies sur la Plateforme pour améliorer son interactivité et nos services.

#### Les cookies techniques :

Ces cookies permettent notamment de mémoriser les informations de connexion et de fournir une connexion sécurisée. Ils sont nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme.

Nom du cookie	Responsable de traitement	Finalité	Durée de conservation
PHPSESSID	CVF	Maintien de la session utilisateur et authentification	Session
i18next	CVF	Mémorisation de la langue choisie par l'utilisateur	Session
analytics_allowed	CVF	Gestion des préférences utilisateur pour l'autorisation des cookies d'analyse	6 mois
cookie_consent	CVF	Enregistrement du consentement aux cookies de l'utilisateur	6 mois
support_chat_allowed	CVF	Gestion des préférences utilisateur pour l'autorisation du chat de support	6 mois
ImportConfigListeSelection	CVF	Gestion de la dernière modèle d'importation utilisé.	persiste jusqu'à suppression par l'utilisateur ou nettoyage du navigateur.

Nom du cookie	Responsable de traitement	Finalité	Durée de conservation
DemoVisite	CVF	Active la visite guidé du site web.	persiste jusqu'à suppression par l'utilisateur ou nettoyage du navigateur.

#### Les cookies de mesure d'audience :

Ces cookies permettent notamment d'optimiser la Plateforme et de collecter des statistiques.

Nom du cookie	Responsable de traitement	Finalité	Durée de conservation
_zcsr_tmp	Zoho Corporation	Token de sécurité temporaire pour SalesIQ (chat support)	Session
drsc	Zoho Corporation	Identification de session pour le chat support SalesIQ	Session
uesign	Zoho Corporation	Protection contre les attaques CSRF pour SalesIQ	Session
zalb_b3e783bb62	Zoho Corporation	Équilibrage de charge pour les serveurs SalesIQ	Session

#### Devez-vous consentir au dépôt des cookies ?

Conformément à la législation applicable et aux lignes directrices de la CNIL, CVF recueillera votre consentement préalablement au dépôt des cookies, à l'exception de ceux qui :

- sont strictement nécessaires à la fourniture d'un service de communication en ligne à votre demande expresse ;

- ou ont pour finalité exclusive de permettre ou de faciliter une communication par voie électronique.

L'enregistrement d'un cookie par un tiers est subordonné à votre consentement. Nous recueillons ce dernier lors de votre connexion à la Plateforme au moyen d'un outil de gestion des cookies.

Lors de votre première connexion sur la Plateforme, vous êtes informé de l'utilisation de cookies par la Plateforme. Un écran de consentement aux cookies vous propose d'accepter, de refuser ou de personnaliser votre choix.

Vous pouvez bien sûr à tout moment retirer votre consentement au dépôt de cookies.

### **Comment paramétrer vos cookies ?**

Vous pouvez bien entendu paramétrer vos cookies.

En plus de la maîtrise que vous avez sur les cookies que nous utilisons, via l'écran dédié que nous mettons à votre disposition, à partir de l'onglet « *Gestion des cookies* » situé en bas de chacune des pages de la Plateforme, vous pouvez vous opposer à l'utilisation de ces cookies de manière générale ou ponctuelle ou autoriser au cas par cas leur utilisation. Vous pouvez effacer tous les cookies qui sont déjà sur votre ordinateur et pouvez configurer la plupart des navigateurs pour leur éviter d'apparaître. Toutefois, dans cette hypothèse, vous pouvez être amené, chaque fois que vous visitez un site, à devoir régler manuellement certaines préférences. De même, certains services et fonctionnalités peuvent ne pas fonctionner.

Pour des informations plus générales sur les cookies et sur la manière de les désactiver dans votre navigateur, vous pouvez consulter les sites suivants :

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs/regles/cookies/que-dit-la-loi>

<https://allaboutcookies.org/>

<https://www.youronlinechoices.com/fr/>

Par ailleurs, le menu d'aide de votre navigateur vous permettra de savoir de quelle manière exprimer ou modifier vos préférences en matière de cookies (veuillez cliquer directement sur le nom de votre navigateur listé ci-dessous pour obtenir les informations nécessaires) :

- [Pour Internet Explorer™](#) (1)

- [Pour Internet Explorer](#) (2)

- [Pour Safari™](#)

- [Pour Chrome™](#)

- [Pour Firefox™](#)

- [Pour Opera™](#)

Pour les périphériques mobiles, vous pouvez consulter les liens suivants :

- [Pour Safari™](#)
- [Pour Chrome™](#)
- [Pour Firefox™](#)

ATTENTION ! La désactivation des cookies peut diminuer la qualité de navigation.

### **Politique de confidentialité**

Pour conclure, vous trouverez dans notre Politique de confidentialité le détail des droits que vous avez sur vos données personnelles, les moyens d'exercer ces droits ou encore les personnes vers qui sont transférées vos données, ainsi que le degré de sécurisation que nous assurons à ces dernières.